



.....

Rapport annuel 2025

.....

Table des matières

1. Mot d'accueil	2
2. BAPO en chiffres	3
3. Service social généraliste	4
3.1 Statistiques	4
3.2 Problématiques	5
3.3 Focus sur quelques constats	7
3.4 Spécificités de notre service social	8
4. Écoute et accueil	10
5. Centre d'informations et orientation	11
5.1 Fréquentation	11
5.2 Analyse des demandes	11
5.3 Librairie religieuse	13
5.4 Site internet	13
6. Le projet Point 32	14
7. Annexes	15
7.1 L'équipe	15
7.2 Subsidés et dons	15
8. In memoriam – Père Hugo Vangeel	16

1. Mot d'accueil

L'année 2025 confirme l'importance **d'un lieu d'accueil accessible, humain et ancré dans la vie sociale et ecclésiale de Bruxelles**. Bruxelles Accueil Porte Ouverte (BAPO) a poursuivi sa mission d'écoute, d'orientation, d'information et d'accompagnement, dans un esprit inspiré par l'Évangile et ouvert à tous, avec le désir de faire vivre un lieu animé par la solidarité et l'attention à chacun.e.

Tout au long de l'année, nous avons accueilli des personnes confrontées à des soucis sociaux et administratifs, mais aussi des personnes qui posent des questions liées à la vie de l'Église (horaires, informations pratiques) ou, plus largement, des questions de sens. Au-delà des demandes concrètes, ces contacts traduisent souvent **un besoin fondamental d'écoute et de présence humaine**.

Notre petit **espace d'accueil** au rez-de-chaussée reste au coeur de notre action. Accessible sans rendez-vous, il constitue pour beaucoup une première porte d'entrée vers une aide adaptée, un accompagnement social ou une orientation vers les réseaux compétents. Il est d'abord un lieu où chacun peut trouver une oreille attentive et bienveillante.

Notre **service social** a poursuivi son travail d'accompagnement auprès de personnes confrontées à des situations parfois complexes : difficultés administratives, accès aux droits, logement, santé ou précarité croissante. L'évolution des besoins observés confirme l'importance d'un suivi personnalisé et d'une collaboration étroite avec les partenaires de terrain.

L'année 2025 a également confirmé l'importance du **Point 32** au sein de notre action de proximité. Ce projet assure chaque jour de semaine une distribution de repas simples, répondant à un besoin essentiel et concret des personnes en situation de grande précarité. Au-delà de ce service fondamental, le Point 32 se veut également un espace d'accueil, où se vivent des moments de rencontre, d'écoute et de convivialité. Le projet est porté par l'engagement de nombreux bénévoles. Son intégration progressive dans le fonctionnement de BAPO renforce notre volonté de proposer des réponses à la fois concrètes, accessibles et profondément humaines face aux réalités sociales observées à Bruxelles.

Parallèlement, en tant que **centre d'informations religieuses**, BAPO a poursuivi une mission spécifique d'information et d'orientation, ainsi que de mise à disposition d'ouvrages à travers sa **petite librairie**, au sein du paysage ecclésial bruxellois. Dans un contexte où les repères institutionnels et communautaires évoluent rapidement, ces services demeurent des espaces de référence et de proximité.

À travers ce rapport, BAPO souhaite mettre en lumière non seulement les activités réalisées, mais également la fonction sociale, relationnelle et humaine que l'association continue d'assurer au quotidien.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des collaborateurs, bénévoles, partenaires et personnes soutenant notre action tout au long de l'année.

2. BAPO en chiffres

Service social généraliste

Accompagnement et orientation des personnes confrontées à des difficultés administratives, sociales ou humaines. Voir également § 3.

- En 2025 : • **483 dossiers**
• **68 nationalités** parmi nos bénéficiaires

Ecoute et accueil

Notre petit local au rez-de-chaussée où de nombreuses personnes trouvent avant tout une présence humaine et un accueil bienveillant. Plus d'explications au § 4.

- En 2025 : • **344 temps d'écoute**

Centre d'informations et orientation

Un lieu ressource où chacun peut trouver des renseignements religieux et sociaux, des contacts utiles et une orientation adaptée à sa situation. Voir également § 5.

- En 2025 : • **2688 visites** (sans les bénéficiaires reçus au service social)
• **1255 appels téléphoniques**
• **1553 demandes liées au service social** (premier relais)

Librairie religieuse

Une sélection de livres, revues et ressources chrétiennes au service de la foi, de la réflexion et de l'information. Plus d'info au § 5.3.

- Ventes '25 : • **202 livres**
• **41 Bibles**
• **274 brochures & magazines**
• **640 revues de prière et de liturgie**

Site web

Un outil d'information, principalement consulté pour les horaires des célébrations et les ressources religieuses. Voir également § 5.4.

- En 2025 : • **103120 consultations**

Point 32

Bien plus qu'un repas : un lieu d'accueil, de rencontre et de dignité pour les personnes les plus fragilisées. Voir également § 6.

- En 2025 : • **Entre 60 et 120 bénéficiaires par jour**
• **30 bénévoles engagés**

3. Service social généraliste

~ *Accompagnement social et administratif* ~

Bruxelles Accueil Porte Ouverte propose **un service social généraliste ouvert à tout public**. Les permanences sociales sont assurées par trois assistantes sociales, représentant 2,1 ETP (2,3 ETP à partir d'août 2025). Les permanences ont lieu du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h. Trois matinées — le lundi, le mercredi et le jeudi — sont consacrées aux permanences libres, tandis que les autres plages horaires sont dédiées aux rendez-vous.

Les interventions couvrent **un large éventail de problématiques** : finances, logement, numérique, droits sociaux, aide administrative et juridique, accès aux droits. Certaines demandes plus simples ont également été traitées à l'accueil, notamment des démarches en ligne pour des personnes peu à l'aise avec les outils numériques.

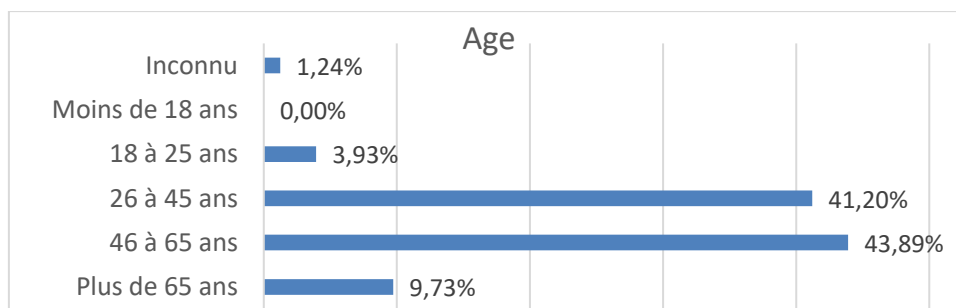
Nous travaillons en réseau avec de nombreux services actifs dans le secteur social-santé à Bruxelles. En 2025, nous avons encore renforcé cette dynamique en développant nos collaborations avec divers partenaires, notamment à travers des concertations de quartier réunissant des professionnels issus de différents services et initiatives sociales présents sur le territoire de 1000 Bruxelles, à l'initiative du Centre de santé mentale Antonin Artaud.

Nous assurons une **permanence sociale hebdomadaire au Point 32**, un lieu d'accueil destiné aux personnes en situation de précarité, où un lunch gratuit (tartines, soupe, café) est proposé chaque jour de la semaine. Notre travail consiste à les écouter, à les informer sur les services existants ou à initier un accompagnement social. Cette présence nous permet d'élargir notre public en rencontrant des personnes qui, par la suite, trouvent le chemin vers nos permanences sociales au siège.

3.1 Statistiques

En 2025, notre service social a traité un total de **483 dossiers** (355 en 2024), dont 263 nouveaux dossiers ouverts en 2025.

Notre public reste majoritairement masculin : 60,09% d'hommes pour 39,92% de femmes.



Parmi les bénéficiaires dont la composition de ménage est connue, **plus de la moitié sont des personnes isolées** (54,26 %). Les familles monoparentales occupent la deuxième place avec 19,06 % (16,56 % en 2024). En troisième position figurent les couples avec enfants, qui représentent 15,02 % (20,20 % en 2024).

En 2025, nous avons rencontré des personnes de **68 nationalités différentes**. Comme les années précédentes, ce sont les Belges (28,19 %) et les Marocains (17,45 %) qui sont le plus représentés. Les Congolais (RDC) complètent le top 3 avec 9,40 % (5,81 % en 2024).

dossiers	nationalité
126	Belgique
78	Maroc
42	République démocratique du Congo
16	Guinée
15	Pakistan
13	Cameroun
11	Algérie
8	Chine
7	Afghanistan, Roumanie
6	Espagne
5	Angola, Côte d'Ivoire, Ghana
4	Bangladesh, Burundi, Erythrée, France, Nigéria, Syrie
3	Italie, Macédoine, Mauritanie, Portugal, Rwanda, Serbie, Sierra Leone, Tunisie, Ukraine
2	Albanie, Bénin, Brésil, Colombie, Inde, Libéria, Palestine, Pays-Bas, Pologne, Soudan, Turquie, Venezuela
1	Allemagne, Apatride, Arménie, Bulgarie, Canada, Iles Cocos Congo (Brazzaville), Danemark, Egypte, El Salvador, Ethiopie, Gambie, Grèce, Guinée-Bissau, Iran, Iraq, Irlande, Jordanie, Mali, Niger, Pérou, Philippines, Sénégal, Slovaquie, Sri Lanka, Togo, Vietnam, Zimbabwe
36	inconnu

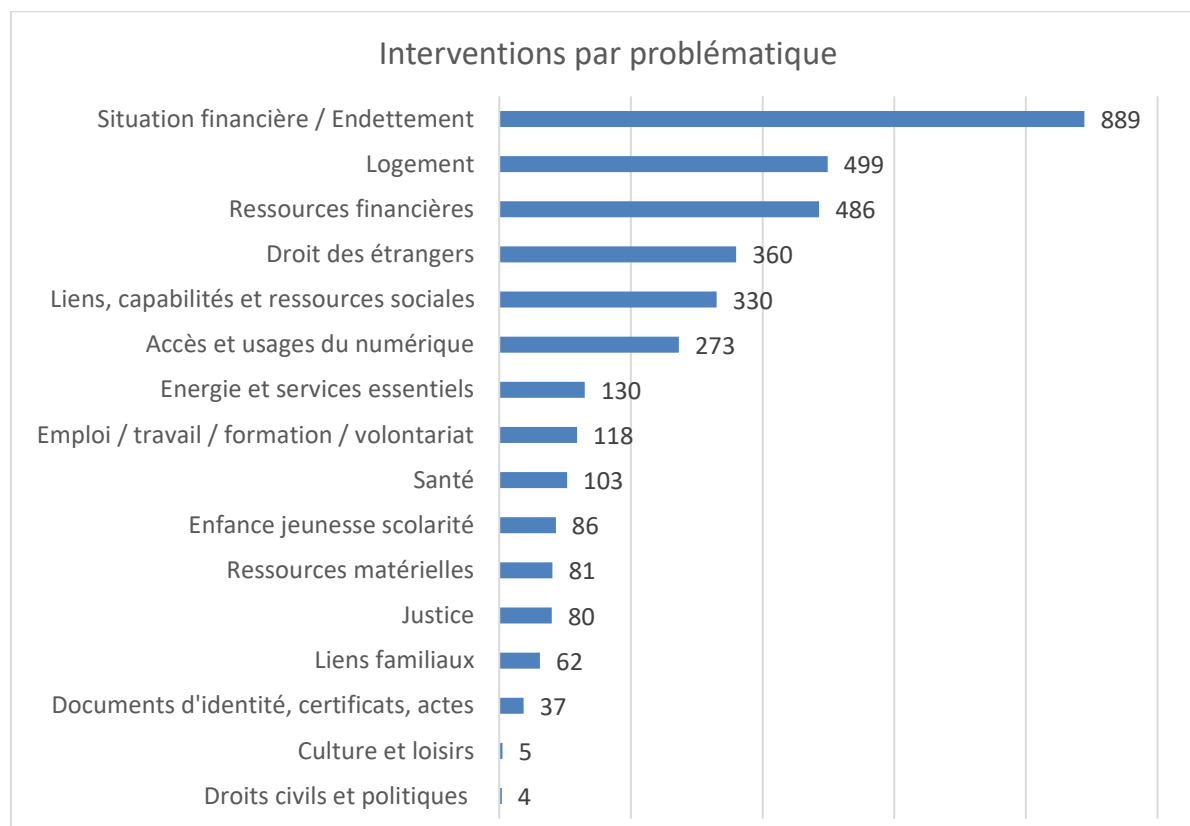
La majorité de nos bénéficiaires sont locataires sur le marché privé (45,68 %). Environ 16,19 % occupent un logement social (SISP, AIS, logements communaux), tandis que seuls 3,77 % sont propriétaires de leur logement. **Plus d'un tiers de nos bénéficiaires (34,37 %) ne disposent pas d'un « chez-soi »** et vivent dans des situations de logement précaires : hébergement temporaire chez des proches, centres d'accueil, rue, squats, etc. Par ailleurs, nous avons effectué des démarches pour deux bénéficiaires qui nous ont contactés depuis la prison.

L'analyse de la situation socio-économique des bénéficiaires (focus sur le chef de ménage) révèle que 19,69 % ont un revenu du travail. **Une majorité (56,01 %) perçoit des revenus de la sécurité sociale**, avec 35,81 % percevant des allocations de chômage, des indemnités de maladie ou une pension, et 20,20 % bénéficiant d'aides sociales : CPAS ou allocations handicap. 24,30 % de nos bénéficiaires sont sans revenu et en attente de celui-ci (21,07 % en 2024).

3.2 Problématiques

En 2025, nos assistantes sociales ont réalisé 2794 interventions (une intervention pouvant concerner plusieurs aspects). Les **difficultés financières**, principalement liées à l'endettement, représentant 32,47 % des interventions. Viennent ensuite les **questions liées au logement** avec 18,22 % des interventions. Les problématiques liées aux **ressources**

financières, notamment l'accès aux allocations sociales, occupent la troisième place (17,75 %). Suivent les démarches liées aux **droits des étrangers** (13,15 %), les questions relatives aux **capacités sociales** hors fracture numérique (12,05 %) et la **fracture numérique** (9,97 %). Les autres problématiques représentent chacune moins de 5 % des interventions.



La plupart des interventions nécessitent des contacts avec des intervenants externes et, en fonction de leur importance, ces contacts sont enregistrés dans Opale. Voici les 5 principales catégories d'intervenants parmi les contacts externes enregistrés :

1. **794 contacts avec des institutions publiques**, dont les CPAS (197 contacts), les services communaux (177 contacts) et le SPF Finances (164 contacts) ;
2. **417 contacts avec des bailleurs de logements**, dont les sociétés de logement social (186 contacts), les propriétaires privés (112 contacts) et les agences immobilières sociales (78 contacts) ;
3. **329 contacts avec des acteurs judiciaires**, dont 259 contacts avec des avocats, administrateurs de biens et le Bureau d'Aide Juridique (ce dernier notamment pour demander un avocat Pro Deo). S'y ajoutent entre autres les contacts avec les notaires (29 contacts) et les huissiers de justice (26 contacts) ;
4. **248 contacts avec des services d'accompagnement ambulatoire**, dont d'autres services sociaux de première ligne (161 contacts), de l'aide juridique de première ligne (62 contacts) et des services de médiation de dettes (23 contacts) ;
5. **240 contacts avec des fournisseurs ou des commerçants**, dont des fournisseurs d'énergie et d'eau (166 contacts), des commerçants (39 contacts) et des fournisseurs télécom (35 contacts).

3.3 Focus sur quelques constats

Les difficultés financières restent le premier motif de contact. De nombreux bénéficiaires peinent à couvrir leurs dépenses mensuelles, et chaque imprévu peut rapidement déséquilibrer leur budget. La hausse constante des prix des denrées essentielles, des loyers, de l'énergie et de l'eau touche désormais un nombre croissant de foyers, y compris ceux avec deux revenus, rappelant que la précarité peut frapper tous les types de ménages.

En outre, **nos bénéficiaires se retrouvent souvent confrontés à des retards ou à l'absence de revenus auxquels ils ont droit.** Les CPAS, syndicats, mutualités ou encore la Direction Générale des Personnes Handicapées (SPF Sécurité Sociale) mettent de plus en plus de temps à accorder ou renouveler les allocations nécessaires. En 2025, ces délais ont parfois atteint six mois, entraînant un manque significatif dans le budget familial, avec des retards de loyers, des factures impayées et une accumulation de dettes. Ces difficultés ont également un impact majeur sur le bien-être mental de l'ensemble de la famille. L'aide alimentaire, une aide financière ponctuelle et les démarches entreprises pour accélérer le traitement des dossiers restent souvent insuffisants face à ces situations complexes. Beaucoup de ces problèmes pourraient être évités si les autorités investissaient davantage dans l'efficacité administrative : renfort de personnel, ouverture de nouvelles permanences physiques et traitement plus rapide des dossiers. L'absence d'un gouvernement bruxellois pendant toute l'année 2025 a par ailleurs aggravé la situation.

Nous sommes de plus en plus amenés à travailler avec des juristes ou des avocats afin de faire valoir les droits des bénéficiaires ou d'introduire des recours, **ainsi qu'avec des médiateurs de dettes** pour analyser leur situation financière et négocier avec les créanciers. Dans certaines situations, le règlement collectif de dettes ou la protection judiciaire constitue la seule issue possible. Nous faisons de notre mieux pour collaborer avec les avocats désignés à cet effet. **Même lorsque des procédures sont engagées auprès d'un juriste, un avocat ou un médiateur de dette, les bénéficiaires continuent de nous solliciter en lien avec les démarches engagées.** Nous veillons les soutenir autant que possible.

L'accès au logement décent et abordable reste un problème majeur et pressant à Bruxelles, touchant particulièrement les personnes et familles vulnérables. De nombreux ménages doivent faire face à des loyers élevés pour des logements souvent inadaptés ou en mauvais état, tandis que les délais pour accéder à un logement social s'allongent sans cesse. Des solutions politiques structurelles et innovantes sont urgentes, et bailleurs publics et privés doivent contribuer à garantir une offre de logements accessibles, de qualité et adaptés aux besoins de tous.

La digitalisation de la recherche de logement exclut certaines personnes, notamment les personnes âgées ou celles sans accès aux outils numériques, renforçant les inégalités. Dans le secteur privé, la pression sur les locataires est constante : **le moindre retard de paiement peut entraîner des menaces d'expulsion,** générant peur et insécurité. Nos interventions visent notamment à prévenir ces expulsions, dans la limite de nos moyens.

Étant donné que notre public est majoritairement d'origine étrangère, les questions liées aux droits des étrangers ont occupé une place importante. **De nombreuses demandes concernaient l'acquisition de la nationalité belge,** notamment après la réforme du nouveau

gouvernement, qui a porté les droits d'enregistrement de 150€ à 1000€. **L'augmentation substantielle du seuil de revenus pour le regroupement familial a également suscité de nombreuses inquiétudes**, en particulier pour les personnes aux ressources limitées, et soulevé des questions sur le maintien de certains droits et la faisabilité des démarches. Dans ce contexte, notre service a assumé son rôle d'information, d'orientation et, lorsque nécessaire, d'accompagnement dans les démarches administratives. Nous travaillons en collaboration avec les juristes de Caritas International ainsi qu'avec plusieurs avocats pour faire valoir les droits des bénéficiaires et de leurs familles.

3.4 Spécificités de notre service social

Fonds pour l'aide financière

Bruxelles Accueil Porte Ouverte dispose d'un fonds d'aide financière rendu possible grâce au soutien de Caritas Hulpbetoon, des paroisses catholiques du Centre-ville et de plusieurs donateurs.

L'aide financière n'est jamais accordée de manière isolée. Elle s'inscrit dans un accompagnement social visant à lever un obstacle concret et à renforcer durablement la situation de la personne concernée. Chaque demande fait l'objet d'une analyse par une assistante sociale et, lorsqu'elle est jugée recevable, est soumise à un comité d'aides financières qui se réunit chaque semaine. L'examen des demandes est souvent un processus en plusieurs étapes. Il n'est pas rare qu'un dossier soit présenté à plusieurs reprises au comité afin de permettre un complément d'enquête sociale, la collecte de documents supplémentaires ou l'exploration d'autres pistes de solution avant toute décision.

En 2025, le fonds a permis d'apporter **une réponse favorable à 94 demandes**. Les aides accordées ont principalement concerné le logement et l'énergie (29 demandes), les démarches liées au droit des étrangers (20 demandes ; principalement des retours volontaires et des documents d'identité), les besoins des enfants (8 demandes), les frais médicaux (11 demandes) et d'autres dépenses essentielles du quotidien (26 demandes ; notamment de l'aide alimentaire). Certaines situations ont également pu être résolues grâce à des plans de paiement ou à d'autres formes de médiation, sans recours à une aide financière directe.

Le nombre important de demandes refusées ne signifie pas pour autant l'arrêt de l'accompagnement. Ces refus s'expliquent généralement par le fait que la demande ne correspond pas aux critères du fonds ou qu'une autre réponse apparaît plus appropriée. Dans ces situations, l'équipe poursuit son travail d'orientation et de recherche de solutions : recours à des fonds spécialisés, médiation de dettes, accès à des droits sociaux ou mobilisation d'autres ressources du réseau.

Le fonds repose sur une logique de solidarité et de responsabilisation. L'accompagnement proposé vise non seulement à répondre à une difficulté immédiate, mais aussi à favoriser l'accès aux droits, la gestion du budget et la stabilité financière à plus long terme. À cet égard, le nombre important de remboursements volontaires observés en 2025 témoigne de la confiance accordée au dispositif et de l'engagement de nombreux bénéficiaires à contribuer, à leur tour, à cette chaîne de solidarité.

L'écoute, au cœur de notre engagement

Face aux difficultés, souvent très lourdes et parfois insurmontables, vécues par les personnes que nous accompagnons, l'écoute de leur histoire est une part essentielle de notre travail. Bien sûr, notre objectif est d'améliorer concrètement leurs conditions de vie et de rechercher, avec elles, des solutions adaptées à leur situation.

Cependant, certaines difficultés ne peuvent être résolues rapidement et d'autres dépassent parfois les possibilités de l'action sociale. Dans ces situations, l'écoute conserve toute sa valeur. Être accueilli avec respect, pouvoir raconter son parcours et se sentir entendu sans jugement constitue déjà une expérience importante pour de nombreuses personnes confrontées à l'isolement ou à la précarité.

Chaque avancée concrète est une source de satisfaction, mais l'écoute et la qualité de la rencontre le sont tout autant. Elles nous rappellent que l'accompagnement social consiste aussi à reconnaître la dignité de chaque personne et à lui offrir un espace où elle peut être pleinement accueillie.

4. Écoute et accueil

~ Une présence humaine et une écoute bienveillante ~

Notre espace d'accueil au rez-de-chaussée offre **un lieu d'écoute anonyme**, accessible et bienveillant au cœur de Bruxelles. Grâce à l'engagement de bénévoles, nous accueillons des personnes en recherche d'écoute, d'un simple contact humain ou d'un soutien ponctuel.

En 2025, **344 temps d'écoute** ont été recensés par les accueillants. Les échanges portent principalement sur trois dimensions :

- **La vie personnelle (74%).** En 2025, cela a notamment concerné :
 - des personnes exprimant un fort sentiment d'isolement, de manière explicite ou ressenti de façon sous-jacente par les écoutants ;
 - des situations de détresse psychologique ou de découragement ;
 - des personnes souhaitant être écoutées après un événement difficile (problèmes de couple, décès d'un proche, etc.) ;
 - des personnes désirant partager une bonne nouvelle, exprimer leur gratitude (obtention de la nationalité belge, une belle expérience vécue lors d'un pèlerinage, etc.), mais aussi parfois leur colère ou leur incompréhension face à certaines situations vécues.
- **Les réalités sociales (17%).** En 2025, les échanges ont notamment porté sur :
 - les difficultés liées à l'augmentation du coût de la vie ;
 - le désarroi face aux différences de conception de la famille entre la Belgique et le pays d'origine, notamment concernant l'autorité parentale vis-à-vis des enfants mineurs ;
 - la difficulté de trouver un logement abordable à Bruxelles.
- **Les questions spirituelles et liées à l'église (9%).** En 2025, nous avons notamment échangé autour :
 - de la position de l'Église catholique sur des sujets tels que l'avortement ou l'homosexualité ;
 - des expériences relatées par des personnes se disant confrontées à des attaques de mauvais esprits ;
 - de questionnements liés à la foi, au sens de la vie ou au parcours spirituel.

Au-delà de l'écoute, notre accueil constitue également un espace de répit et d'aide concrète : photocopies, recharge de téléphone, accès à un téléphone gratuit, aide administrative simple ou orientation vers des services adaptés. Les chiffres sont repris dans le paragraphe suivant (§ 5.).

Le fait que l'espace d'accueil soit à la fois un lieu d'écoute, un lieu de passage pour les bénéficiaires du service social, ainsi qu'une petite librairie, favorise également des échanges. Certaines conversations naissent à l'occasion de l'achat d'un livre, d'une demande ponctuelle ou encore durant l'attente d'un rendez-vous avec une assistante sociale. Bien que plus spontanés (et souvent hors statistiques), ces échanges n'en sont pas moins porteurs de sens et constituent souvent, eux aussi, de véritables moments d'écoute, de présence et de lien.

5. Centre d'informations et orientation

~ Au carrefour des questions sociales et spirituelles ~

En tant que **centre d'informations religieuses**, BAPO répond à de nombreuses questions relatives à la vie des communautés chrétiennes à Bruxelles : horaires de célébrations, demandes de sacrements, recherche d'une communauté linguistique ou d'une paroisse, coordonnées de services ou d'associations chrétiennes, etc. Cette mission repose sur un réseau étendu de partenaires ecclésiaux, œcuméniques et interreligieux.

Le comptoir d'accueil constitue également **un point d'information sociale de première ligne**. Même en dehors des permanences sociales, les visiteurs peuvent y recevoir des renseignements, être orientés vers un service adapté ou bénéficier d'une aide pratique pour certaines démarches simples.

5.1 Fréquentation

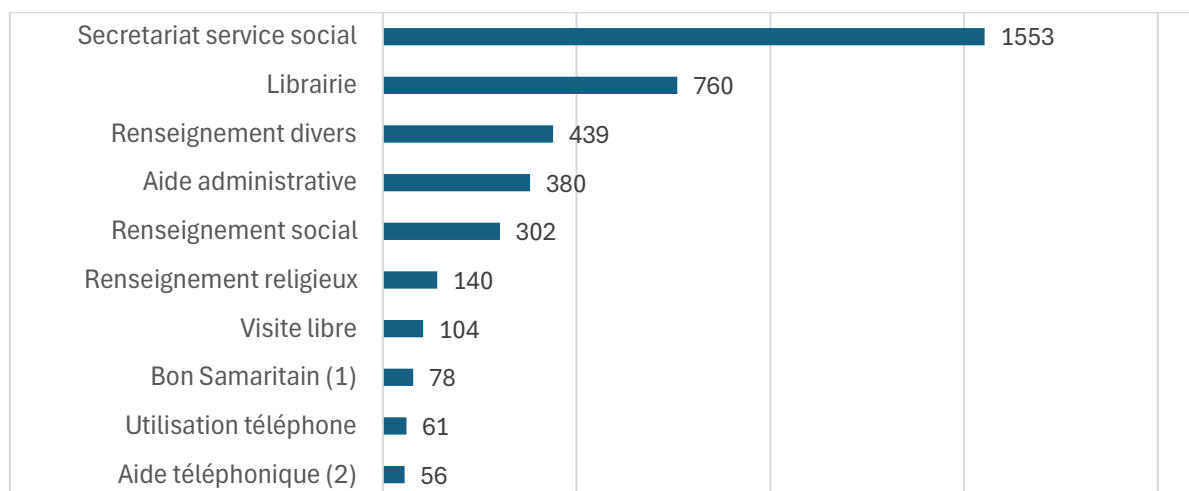
En 2025, le comptoir d'accueil a enregistré **2688 visites**, soit une moyenne d'environ 11 visiteurs par jour ouvrable, sans compter les bénéficiaires reçus par le service social.

Par ailleurs, l'équipe d'accueil a traité **1255 appels téléphoniques**. Une part importante de ces appels concernait le service social : prise de rendez-vous avec une assistante sociale, transmission de messages, renseignements sur les permanences ou encore informations pratiques relatives au fonctionnement du service.

Ces chiffres sont à considérer comme des minima, les visites et appels n'étant pas systématiquement reportés sur la feuille de statistiques.

5.2 Analyse des demandes

Les statistiques ci-dessous présentent les différents types de demandes adressées à l'accueil. Elles n'incluent ni les bénéficiaires reçus en entretien par le service social, ni les demandes traitées par courrier électronique.



(1) **Bon Samaritain** : petits services rendus à l'accueil répondant à un besoin immédiat, tels que des photocopies, la recharge d'un téléphone, l'accès à un téléphone, un verre d'eau ou d'autres aides ponctuelles.

(2) **Aide téléphonique** : situations dans lesquelles l'accueillant effectue un appel au nom du bénéficiaire, par exemple pour prendre un rendez-vous, contacter un service ou obtenir une information.

La catégorie la plus importante concerne les **demandes liées au service social**. Les accueillants jouent un rôle essentiel d'information, d'orientation et de soutien administratif. Ils constituent souvent le premier relais pour les personnes qui se présentent sans rendez-vous ou en dehors des plages de permanence libre : prise de rendez-vous, orientation vers une permanence libre, numérisation et transmission de documents, prise de messages destinés au service social.

Les **demandes liées à la librairie** constituent la deuxième catégorie la plus fréquente. Elles concernent principalement l'achat de publications chrétiennes, notamment les revues liturgiques telles que *Magnificat* ou *Prions en Église*.

Les **demandes d'aide administrative** sont en baisse significative par rapport à 2024 (297 demandes en moins en 2025). Cette évolution s'explique par plusieurs facteurs complémentaires. Tout d'abord, l'augmentation des plages de permanence libre (passage de deux à trois matinées par semaine) a permis de mieux répartir et absorber ce type de demandes. Par ailleurs, le renforcement de l'équipe du service social a contribué à une prise en charge plus directe de certaines démarches. Bien que cette augmentation ne représente que 0,3 ETP (par rapport à nov 2024), elle a un impact concret dans un petit service et se traduit par une meilleure disponibilité globale. La diminution des plages d'accueil assurées par le directeur a également réduit les situations où ce type d'accompagnement était réalisé à l'accueil. Enfin, les conditions d'accueil jouent également un rôle : dans un espace ouvert et de passage, certaines démarches administratives impliquant des informations personnelles sensibles sont parfois plus difficiles à effectuer dans le respect strict de la confidentialité. Les accueillants doivent alors trouver un équilibre entre l'aide apportée et la protection de la vie privée des personnes.

Les **demandes de renseignements sociaux** portent régulièrement sur le logement, les démarches administratives, les questions bancaires, la fiscalité, la santé ou encore l'accès aux aides sociales.

Les **demandes de renseignements religieux** concernent principalement les horaires de célébrations, les démarches sacramentelles, la recherche d'une communauté chrétienne ou des questions relatives à la foi et à l'enseignement de l'Église. En 2025, elles ont notamment inclus, à titre d'exemples, des demandes d'information liées au début de l'année jubilaire à la cathédrale de Bruxelles en décembre 2025, la recherche des coordonnées d'un pasteur protestant ukrainien pour une personne en soins palliatifs à la Clinique Saint-Jean, ou encore l'aide à la réservation d'une visite de Notre-Dame de Paris.

Au-delà des catégories statistiques, ces demandes témoignent du rôle de proximité joué par BAPO. L'accueil constitue souvent un premier point de contact où les personnes trouvent une information fiable, une orientation adaptée et, bien souvent, une écoute attentive.

5.3 Librairie religieuse

En tant que centre d'informations religieuses, Bruxelles Accueil Porte Ouverte dispose d'une **petite librairie spécialisée** proposant une sélection de livres, brochures et revues chrétiennes, ainsi que quelques ouvrages à caractère social. Nos principaux fournisseurs sont l'UOPC et Alliance Service pour les publications francophones, et le Centre liturgique De Peerle (Malines) pour les publications néerlandophones.

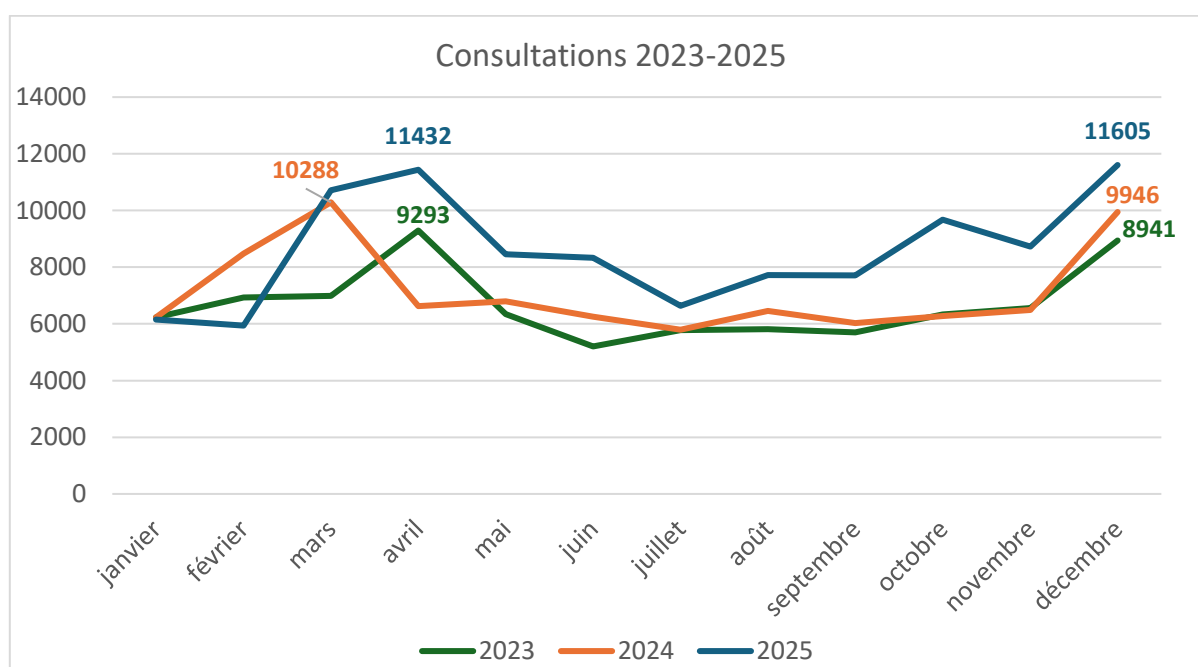
En 2025, la librairie a vendu **1157 articles**, répartis comme suit : **202 livres, 41 Bibles, 274 brochures et magazines** (parmi lesquels *L'Appel*, *En Question*, *La Vie* ou encore *Volzin*) et **640 revues de prière et de liturgie**, principalement les mensuels *Magnificat*, *Prions en Église* et *Parole et Prière*.

Parmi les ouvrages vendus en 2025, *Dilexi te* (« Je t'ai aimé »), du pape Léon XIV, s'est distingué comme le titre le plus demandé (21 exemplaires vendus). Cette encyclique, publiée le 9 octobre 2025, a suscité un vif intérêt auprès des visiteurs désireux de découvrir les premières orientations et accents de son pontificat.

Au-delà de sa fonction commerciale, la librairie participe à la mission d'information de BAPO en mettant à disposition du public une offre diversifiée de ressources chrétiennes. Elle contribue également à faire connaître l'actualité de l'Église et à faciliter l'accès à des publications qui ne sont pas toujours disponibles dans les circuits de distribution généralistes.

5.4 Site internet

Le site internet de BAPO a enregistré un peu plus que **100 000 consultations** en 2025 (une nette hausse par rapport aux années précédentes). Il est principalement utilisé pour la recherche des horaires des célébrations eucharistiques à Bruxelles, avec des pics de fréquentation à l'approche des grandes fêtes chrétiennes, en particulier Noël et Pâques.



6. Le projet Point 32

~ *Au-delà du repas, une présence et un lien* ~

Le Point 32 est un lieu d'accueil où des personnes en situation de précarité peuvent recevoir un repas simple (tartines, soupe, café et thé). Depuis 2017, BAPO y assure une permanence sociale hebdomadaire, en cohérence directe avec sa mission d'accueil, d'écoute et d'orientation.

Cette présence constitue un point de contact essentiel avec un public particulièrement fragilisé (personnes sans domicile, isolées ou en situation administrative précaire). Elle permet un premier relais vers les services sociaux, médicaux et associatifs, dans une approche de proximité et de confiance.

Depuis avril 2024, BAPO assure également une partie de la gestion du projet, renforçant ainsi son engagement et son ancrage dans un dispositif d'aide de première ligne.

Bien plus qu'un lieu de distribution de repas, le Point 32 est un espace de dignité, de rencontre et de lien social. Chaque jour, entre 11h et 13h, des bénévoles y accueillent jusqu'à 120 personnes dans un climat bienveillant. Le projet offre également un espace d'engagement à des personnes en procédure d'asile ou de régularisation.

Comme le souligne Awa, stagiaire assistante sociale :

« Lors de mes visites au Point 32, j'ai vécu une expérience très enrichissante et positive. L'atmosphère chaleureuse et respectueuse qui y règne m'a marquée. Dès mon arrivée, j'ai compris que cet endroit est bien plus qu'un simple lieu pour distribuer des repas : c'est un lieu où chaque personne est accueillie avec dignité, sans jugement. On prend le temps d'écouter.

J'ai observé que de nombreux bénéficiaires s'y sentent "comme chez eux". Ils y trouvent un cadre rassurant où ils peuvent se poser, échanger et se confier. Ce climat de confiance m'a montré combien l'écoute active est essentielle dans le travail social. Parfois, un simple sourire ou quelques minutes d'attention suffisent à redonner confiance et espoir.

Cette expérience m'a confirmé que le travail social repose d'abord sur l'empathie, le respect et la reconnaissance de la valeur de chaque personne. »

— Awa Loum Ba, stagiaire assistante sociale (bac 1) —

7. Annexes

7.1 L'équipe

Permanents

Directeur :	Edward Bekaert
Secrétaires :	Dolores Camacho Marie Ndreu (jusque fin novembre 2025) Liridona Sadikaj (à partir de décembre 2025)
Documentaliste :	Lydie Mwemena
Assistantes sociales :	Lyne Uytterhoeven Charlotte Uwamahoro (CAP Brabantia) Julie Mbiye (CAP Brabantia)
Coordination P32 :	Pascal Dossou (AOP Bruxelles-Centre)

Bénévoles en 2025

Accueil :	Marie-Chantal Bartelous, Marie Claeys, Hayat Francis, Maria Rosa Logozzo, Françoise Losseau, Valérie Rive, Claire Van Leeuw
Point 32 :	Xavier, Sidonia, Leto, Dorine, Mussuma, Rita, Suzanne, Luciana, Andrée, Caritas, Diau, Jacques, Edmond († 19/05/2025), Dominique, Angela, Dominique, Cécile, Claudia, Essoyodou Sophie, Maria, Perpetue, Espérance, Owolabi Kingsley, Lucia, Urbain, Nelly, Marites, Urbain, Hugo († 15/08/2025), ainsi que nombreux bénévoles occasionnels (notamment via Serve the City)
Site web :	Marc Wattel

<u>Entretien</u>	Joséphine Bituli (ALE)
------------------	------------------------

Conseil d'administration

Administrateurs :	Abbé Benoît Lobet, président Claire Van Leeuw Marie-Anne Czetwertynski Etienne Chevalier Françoise Losseau
-------------------	--

7.2 Subsides et dons

En 2025, Bruxelles Accueil - Porte Ouverte était subsidié par **ACTIRIS** et par la **Commission Communautaire flamande (VGC)**.

Deux assistantes sociales de CAP Brabantia travaillent à Bruxelles Accueil - Porte Ouverte dans le cadre d'un partenariat entre les deux institutions, le service social de Bruxelles Accueil - Porte Ouverte étant une des quatre antennes du Centre d'Aide aux Personnes Brabantia.

Une partie notable du budget de BAPO est couverte par des dons de l'Église de Bruxelles et des dons privés. **Caritas Hulpbetoen** intervient pour l'accueil de la grande pauvreté.

8. In Memoriam – Père Hugo Vangeel

L'année 2025 a été marquée par le décès du Père Hugo Vangeel, à l'âge de 83 ans. Il était missionnaire du Sacré-Cœur et l'un des fondateurs du Point 32.

À l'origine du projet se trouvait un constat simple : de nombreuses personnes en situation de précarité fréquentaient la paroisse Saint-Roch à la recherche d'un peu de chaleur, d'un repas ou d'une aide concrète. Avec d'autres bénévoles et partenaires locaux, le Père Hugo a progressivement mis en place différentes formes de soutien : distribution de vêtements, récupération de pain invendu auprès des boulangeries du quartier et collecte de denrées alimentaires auprès d'organisations et de commerçants solidaires.

C'est dans ce contexte qu'est née une interrogation qui marquera durablement l'histoire du projet : alors que certaines structures d'aide s'adressaient à des publics spécifiques, où pouvaient aller les personnes qui restaient à l'écart de ces dispositifs ? Pour répondre à ce besoin, le Père Hugo et la paroisse Saint-Roch ont ouvert en 2011 un lieu d'accueil accessible à toute personne dans le besoin. Le Point 32 était né.

Au-delà de son rôle de fondateur, le Père Hugo est resté fidèle au projet comme bénévole. Son engagement, son attention aux plus fragiles et sa conviction que chaque personne mérite d'être accueillie avec dignité ont profondément marqué l'identité du Point 32.

Son absence se fait aujourd'hui sentir, mais son héritage demeure bien vivant dans l'esprit du projet et dans le souvenir reconnaissant des bénévoles qui ont eu la chance de travailler à ses côtés.

Ce rappel historique s'appuie notamment sur un témoignage du Père Hugo Vangeel publié par Caritas Vlaanderen dans un article consacré au Point 32.

Dons non déductibles

Pour soutenir Bruxelles Accueil - Porte Ouverte, vous pouvez faire un don sur notre compte :
BE20 0000 9509 4756

Dons déductibles

Bruxelles Accueil - Porte Ouverte est éligible aux subventions de projet de Caritas Hulpbetoon.
Pour les dons à partir de 40 euros sur le compte **BE80 7765 9023 3377** de Caritas Hulpbetoon
(Rue de la Charité 39, 1210 Bruxelles), le donateur reçoit une attestation fiscale.

- ➔ Pour soutenir notre service social :
merci de mentionner comme communication : «**Projet nr 2011 Bruxelles Accueil Porte Ouverte**».
- ➔ Pour soutenir le Point 32 :
merci de mentionner comme communication : «**Projet nr 2013 BAPO - Point 32**»



Brussel Onthaal Open Deur

Taborastraat 6, 1000 Brussel

tel.: +32 (0) 2 511 81 78

bapo@bapobood.be - www.bapobood.be

Openingsuren

Maandag tot vrijdag van 9.30u tot 17u

Permanenties van de sociale dienst

Maandag van 9.30u tot 12.30u : vrije permanentie en van 14u tot 17u : op afspraak

Dinsdag van 9.30u tot 17u : op afspraak

Woensdag van 9.30u tot 12.30u : vrije permanentie en van 14u tot 17u : op afspraak

Donderdag van 9.30u tot 12.30u : vrije permanentie

Vrijdag van 9.30u tot 12.30u : op afspraak



Brussel Onthaal - Open Deur is een vzw in partnerschap met CAW Brabantia en wordt ondersteund door Actiris, door de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) en door Caritas Hulpbetoon.



Une version en français est aussi disponible. Een Franstalig jaarverslag is ook beschikbaar.